



POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIASTA CHEŁMŻY

Nadrzędnym celem funkcjonowania Urzędu Miasta Chełmży jest zaspokajanie potrzeb klientów zgodnie z ich oczekiwaniami i wymaganiami przepisów prawa. Polityka Jakości oznacza staranną i profesjonalną obsługę i dążenie do osiągnięcia przyjętych następujących strategicznych celów jakościowych:

- wdrażanie działań zmierzających do poprawy jakości obsługi klienta,
- doskonalenie jakości świadczonych usług oraz doskonalenie warunków organizacyjnych i technicznych obsługi klienta,
- podnoszenie kwalifikacji kadry i wzrost świadomości pracowników o służebnej roli Urzędu,
- poprawa systemu obiegu dokumentów i usprawnianie wewnętrznego przepływu informacji,
- utrzymywanie i ciągle doskonalenie skuteczności wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością,
- wzrost satysfakcji zawodowej pracowników.

Pracownicy Urzędu zobowiązują się do realizacji celów przyjętych w Polityce Jakości, stałego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2009 oraz usług świadczonych na rzecz klientów Urzędu. Wysoka jakość świadczonych usług oraz przyjazny stosunek do klientów to dewiza jaką będzie kierował się każdy pracownik Urzędu Miasta Chełmży.

Ze swej strony deklaruję dostępność niezbędnych zasobów oraz informuję, że Polityka Jakości jest znana, rozumiana i stosowana przez wszystkich pracowników Urzędu.

BURMISTRZ

mgr Jerzy Czerwiński

